

## Ärende beskrivning - Fyll i blanketten och bifoga försändelse

- Återköp**, returrätt inom 30 dagar för oanvända och obrukade produkter
- Felköp**, kund köpt fel version eller fel produkt och vill byta till annan produkt
- Reklamation** av felaktig produkt inom garantitid (12 mån garanti i normalfallet)

Vid reklamation - har du gjort en felsökning nedan enligt beskrivning?

- Ja** - felsökning för icke fungerande xenonkit är gjord enligt nedan lista
1. Kontroll av fordonsmodell (se canbus lista) så inte canbus orsakar fel
  2. Felsökning av kabelanslutning, inkluderat kontroll av jordkabel till chassi
  3. Felsökning genom att ballast/lampa är anslutet direkt till batteripoler
  4. Felsökning ballast/lampa - byt och skifta växelvis delar med felfri sida
- Nej** - Humanhabit kundtjänst har gett anvisning att felsökning ej behövs

**Ärende eller felbeskrivning****Övriga upplysningar** (Fordonsmärke, fordonsmodell, årsmodell etc)**Namn/Företag:****Ordernummer:****Kontaktperson:****Inköpsdatum:****Adress:****Inköpspris:****Postnr samt ort:****RETUR - ÅTERKÖP - KREDITERING****Mobiltelefon:****Bank:****E-mail:****Kontonummer:****Returadress**

Human Habit LTD, UK filial  
Alvestagatan 31  
50 433 Borås